

Algemene voorwaarden - Oegema Transport

versie 21-10-2017

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Oegema Transport. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, tariefvoorstellen en contracten uitgebracht door Oegema Transport Dedemsvaart B.V., Oegema Transport Culemborg B.V., Oegema Expeditie B.V., Oegema Vastgoed B.V. en Oegema Transport Czech s.r.o. hierna vernoemd als OEG of Oegema Transport.

Oegema Transport heeft het recht om tussentijds deze algemene voorwaarden aan te passen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden staat op www.oegematransport.nl. Bij het uitbrengen van een offerte, tarief voorstel of een contract zal de opdrachtgever tevens de laatste versie meegestuurd krijgen.

Naast de algemene voorwaarden van Oegema Transport zijn ook de volgende voorwaarden van toepassing: Al naar gelang de aard van de opdracht en werkzaamheden gelden de volgende voorwaarden en regelingen; inzake al onze vervoers-werkzaamheden: de Algemene Vervoerscondities (AVC) 2002 laatste versie. Ingeval van internationaal vervoer zijn de Algemene Vervoerscondities (AVC) aanvullend van toepassing op het CMR-verdrag. De bovenstaande voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam. Inzake de op- of overslag gelden de algemene opslagvoorwaarden.

Klant specifieke afspraken

Mogelijk zijn in de offerte een aantal klant specifieke afspraken opgenomen.

- Deadline tijdstip voor het boeken van zendingen
- Tijdsblok voor het afhalen van zendingen
- Maximaal aantal zendingen, KG en CBM per dag
- Maximaal aantal tijdsleveringen per dag.

Indien het deadline tijdstip voor het boeken of het afhalen van een zending is verstreken zal Oegema Transport de zending doorzetten naar de volgende werkdag. De Deadline voor het afhalen van zendingen is een vanaf tijd waarop Oegema Transport de zendingen kan ophalen. Indien opdrachtgever op een dag meer aanbiedt dan het maximum aantal zendingen, KG of CBM dient daarvoor goedkeuring van OEG gevraagd te worden. Zonder bevestiging zijn de doorlooptijden niet gegarandeerd. Indien opdrachtgever meer tijdsleveringen boekt dan het maximumaantal tijdsleveringen dient daarvoor ook goedkeuring gevraagd te worden. Zonder bevestiging is het succesvol vervullen van de tijdsleveringen niet gegarandeerd.

Indien er geen afspraken in de offerte zijn opgenomen zijn de volgende standaarden van toepassing:

- Deadline tijdstip voor het boeken van zendingen
Dag A - 17:00 uur
- Tijdsblok voor het afhalen van zendingen bij opdrachtgever
Dag B – Tussen 08:00 en 18:00 uur
*(Transport naar Nederland vind in dat geval plaats op dag C.
Of op dag C/D in het geval van transport naar België)*
- Maximaal aantal zendingen, KG of CBM per dag
10 zendingen, 7500 KG of 30 CBM
- Maximaal aantal tijdsleveringen per dag.
1 per dag

Verpakking

Uw zendingen transporteren wij met zorg en aandacht. U kunt zelf bijdragen aan de kwaliteit van het transport door te zorgen voor een degelijke verpakking van de goederen en het juist en voldoende sealen. De aansprakelijkheid ten aanzien van schade valt indien producten onvoldoende verpakt en geseald zijn. Opdrachtgever dient tevens kritisch te kijken naar uitstekende delen op de pallets/ladingdragers. Oegema Transport heeft het recht om ondeugdelijk verpakte goederen te vertragen of opnieuw te voorzien van een verpakking tegen extra kosten.

Opdrachtverstrekking

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het volledige, correcte en tijdige aanmelding van zendingen. Een order dient minimaal te bevatten:

- Naam, adres, postcode, plaats, land.
- Aantal, eenheid, KG.
- Afhaal en afleverdatum

Bij afwijkende maten (anders dan handzame colli, europallets of blokpallets) dient tevens per collo de volgende informatie aangemeld te worden:

- Lengte, breedte, hoogte in centimeters.

Indien er onvoldoende informatie is verstrekt zal Oegema Transport de zending vertragen en om opheldering vragen. Dit kan mogelijk leiden tot additionele kosten.

Label

Iedere pallet en collo dient voorzien te zijn van een label met daarop minimaal de volgende informatie:

- Geadresseerde: naam, adres, postcode, plaats, land.
- Afzender: naam, adres, postcode, plaats, land.
- Collonr en totaal aantal collo (Aantal 2 van 6)
- Unieke scanbare barcode voor iedere collo

Door middel van Oegema Online is het mogelijk om een label te printen wat voldoet aan deze specificaties. Een label wat niet voldoet aan deze specificaties zal door Oegema Transport opnieuw gelabeld worden. Hiervoor wordt een toeslag van € 0,50 per label gehanteerd.

Standaard doorlooptijden

Standaard doorlooptijden voor distributiezendingen:

- Nederland = Nextday (24 uur).
- België = Nextday+1 (24 tot 48 uur).
- Luxemburg = Nextday+2 (48 tot 72 uur)

Opgegeven doorlooptijden zijn niet gegarandeerd tijdens bouwvak vakanties of tijdens weken met daarin een nationale feestdag. Doorlooptijden zijn niet van toepassing op eiland leveringen.

Afwijking afmetingen of gewicht

Bij afwijkingen ten aanzien van de opgegeven afmetingen en/of het gewicht zal Oegema Transport de specifieke collo nameten met een Europees gecertificeerd lasergestuurd scanportaal. De afmetingen en het gewicht worden op basis daarvan aangepast, waarna het tarief opnieuw berekend zal worden. Op aanvraag bij facturatie@oegematransport.nl is een officieel rapport voor die specifieke zending vanuit het scanportaal beschikbaar.

Openingstijden

Voor het uitvoeren van opdrachten wordt een standaard openingstijd van 08:00 tot en met 18:00 uur gehanteerd. Bij afwijkende tijden is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verstrekken van deze openingstijden. Zendingen met een gewenste levering vóór 07:00 uur en ná 18:00 uur kunnen in onderling overleg tegen koerierskosten uitgevoerd worden.

Verkeerd adres

Indien de opdrachtgever een foutief adres verstrekt bij het boeken van de opdracht worden alle extra gevolggkosten doorbelast tegen een vergoeding van € 15,- per kwartier. Er is geen meldingsplicht voor het ontstaan van een verkeerd adres. Op aanvraag bij facturatie@oegematransport.nl kan de opdrachtgever een kopie van het ritrapport krijgen.

Weigering, geen geld of niet thuis bij aflevering

Indien een zending wordt geweigerd bij aflevering, de ontvanger onvoldoende geld heeft voor het remboursbedrag of wanneer de ontvanger niet thuis/geopend is in de reguliere openingstijden zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag (80%) voor het transport terug naar het crossdock in Dedemsvaart of de opdrachtgever.

Annulering

Indien een opdracht op de dag van belading wordt geannuleerd zijn de foutvrachtkosten 80% van het oorspronkelijke tarief. Indien een zending reeds is vladen zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag (80%) voor het transport terug naar het crossdock in Dedemsvaart of de opdrachtgever.

Collectie of laadopdracht

Oegema Transport kan alleen een laadopdracht uitvoeren wanneer de opdrachtgever hiervoor een formele opdracht heeft verstrekt. Bijvoorbeeld voor het geval dat een afleveradres tijdens het afleveren van een opdracht een 'spontane' retour mee wenst te geven. In dat geval wordt de opdrachtgever verzocht om een schriftelijke/EDI opdracht, welke tijdens het eerst volgende planmoment zal worden ingedeeld.

Begeleidende documenten

De levering wordt altijd afgetekend op een standaard OEG vrachtbrief. Begeleidende documenten zoals een pakbonn dienen op de goederen gefixeerd te zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overige documenten zoals b.v. invoerdocumenten.

Algemene voorwaarden - Oegema Transport

versie 21-10-2017

Opslag

Wat betreft de verzekering voor goederen in opslag wordt er onderscheid gemaakt tussen goederen in het crossdock (korte termijn en de goederen zijn al geadresseerd aan een ontvanger) of goederen welke in opslag staan (meerdaags en nog niet geadresseerd aan een ontvanger).

Goederen welke bij ons in het crossdock staan zijn standaard verzekerd onder AVC/CMR. Voorwaarde is dat de goederen geadresseerd moeten zijn.

- CMR is maximaal 7 dagen op crossdock verzekerd, daarna zijn de Nederlandse Opslagvoorwaarden van de Fenex van toepassing
- AVC in crossdock verzekerd zolang we zending niet hebben afgeleverd.

Indien goederen in opslag staan dan zijn de Nederlandse Opslagvoorwaarden van de Fenex van toepassing.

De AVC/CMR en opslag voorwaarden keren een vergoeding uit over het gewicht van het beschadigde gedeelte. Tevens is er geen uitgebreide dekking tegen diefstal, vermissingen of voorraadverschillen. Indien goederen een hogere waarde hebben dan dient de opdrachtgever zelf voor een aanvullende opslagverzekering te zorgen. Indien gewenst kan Oegema Transport dit verzorgen tegen een aanvullende toeslag.

Betalingstermijn

Facturen dienen binnen of uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te worden betaald. Er wordt geen betalingskorting verleend, betaling dient daarom 100% netto te zijn. Disputen ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen via e-mail aan facturatie@oegematransport.nl kenbaar gemaakt te worden.

Tariefstaffels

Doorgaans worden tariefstaffels opgegeven in laadmeters(LDM), kilogrammen(KG), cubage(CBM) en aantal palletplaatsen. De hoogste optie in de tariefstaffel geeft het geldige tarief.

Retour toeslag

Indien een zending op het afleveradres niet afgeleverd kan worden zal er een toeslag voor het retourtraject naar Dedemsvaart berekend worden tegen 80% van het oorspronkelijke tarief.

Retourtoeslag voor emballage

Indien wij emballage retour moeten nemen anders dan pallets (bijvoorbeeld rolcontainers) dan rekenen wij hiervoor een retourtoeslag. Tarieven zijn exclusief het retourneren van emballage.

Lossen zonder toezicht

Indien OEG in opdracht van de opdrachtgever lost zonder toezicht van de ontvanger wordt daarvan een aantekening op de vrachtbrief gemaakt. De opdrachtgever accepteert in dat geval de verantwoordelijkheid voor eventuele schade of diefstal van de goederen.

Gewenste locatie op het laad of losadres

De chauffeur van Oegema Transport zal vragen naar een voorkeursplek waar de goederen geladen of gelost moeten worden. Indien de chauffeur bepaalt dat er teveel schaderisico is dan zal hij een alternatieve locatie voorstellen. Als ontvanger vervolgens toch op de gewenste locatie gelost wil hebben dan is Oegema Transport niet verantwoordelijk voor schade aan straatwerk, straat meubilair, dorpels etc. Dit geldt ook voor schades veroorzaakt met een elektrische palletwagen, meeneemheftruck of kraanauto.

Transport op zaterdag, zondag of feestdagen

De vermelde tarieven zijn niet geldig voor een zaterdag, zondag of een nationale feestdag, tenzij expliciet vermeld in de offerte. Transport op een zaterdag, zondag of nationale feestdag is alleen mogelijk op aanvraag bij de verkoopafdeling. Daarvoor zullen altijd speciale maatwerk tarieven worden opgesteld. Voor transport naar het buitenland gelden ook de nationale feestdagen in het betreffende land.

ADR

Oegema Transport voert geen ADR transporten uit. Alleen op aanvraag is dit mogelijk. Het betreft dan altijd maatwerk transport.

Eilanden, pont of tol toeslag

- Waddeneilanden distributie leveren wij aan bij een vervoerscentrum. Deze kosten worden 1 op 1 doorbelast

- Binnenstad distributie leveren wij aan bij een vervoerscentrum. Deze kosten worden 1 op 1 doorbelast.
- Tol of pontkosten worden doorbelast.
- Eilanden en berggebieden in de rest van Europa zijn altijd op aanvraag.

Laadklep toeslag

Voor deelpartijen zijn onze auto's in de BeNeLux zijn standaard voorzien van een laadklep. Voor FTL (complete) vrachten is een laadklep mogelijk indien dit bij de opdrachtverstrekking wordt aangegeven, er geldt dan geen toeslag. Indien een laadklep noodzakelijk is voor Duitsland, Frankrijk, Oostenrijk, Zwitserland of Tsjechië dan geeft dat een toeslag van € 45,- per zending. Voor overige landen is een laadklep op aanvraag tegen maatwerk tarieven.

Bakwagenadres toeslag

Standaard gaan wij er vanuit dat een adres toegankelijk is met een 13,60 meter trailer. Indien een adres niet toegankelijk is met een trailer, maar enkel met een bakwagen dan dient de opdrachtgever dit bij de opdrachtverstrekking kenbaar te maken. Hiervoor wordt een toeslag gerekend van 25% per zending. D.m.v. stamdata controleert Oegema Transport de adresgegevens, indien daaruit blijkt dat het een bakwagenadres betreft zal er ook een toeslag worden gehanteerd. Er is geen meldingsplicht voor het toekennen van een bakwagen toeslag. Op aanvraag bij facturatie@oegematransport.nl kan de opdrachtgever details opvragen.

Meeneemheftruck of kraan toeslag

Een meeneemheftruck (kooiaap) of kraan toeslag wordt in rekening gebracht wanneer;

- De opdrachtgever hiertoe een opdracht geeft bij een specifieke zending of route.
- Indien het lengte goederen betreft die via de zijkant gelost moeten worden en er geen heftruck op locatie aanwezig is.
- Indien er pallets worden aangemeld met een gewicht groter dan 1250 KG per pallet (en maximaal 2000 KG per pallet).
- Indien een laad/los locatie ontoegankelijk blijkt met een trailer of bakwagen, naar inschatting van een planner of chauffeur, zal OEG een 2^e aanlevering inplannen met een meeneemheftruck tegen aanvullende kosten.

Het tarief meeneemheftruck of kraantoeslag is:

- € 60,- per zending voor Nederland, België en Luxemburg.
- Overige landen zijn alleen op aanvraag via verkoop@oegematransport.nl mogelijk tegen maatwerk tarieven.

Rembours toeslag

Standaard is het niet mogelijk om remboursbedragen te boeken. De opdrachtgever dient hiervoor eenmalig schriftelijk een aanvraag te doen bij verkoop@oegematransport.nl. Indien er een remboursbedrag geïnd moet worden bij een zending wordt hiervoor een toeslag in rekening gebracht. Remboursen worden tot een maximum van € 2.500,- door onze chauffeurs aangenomen. Grotere remboursbedragen zijn uitsluitend mogelijk in overleg met onze verkoopafdeling. Indien er vals geld geïnd wordt, dan valt dit buiten de aansprakelijkheid van Oegema Transport. Zoveel mogelijk wordt een remboursbedrag via pin geïncasseerd, echter heeft Oegema Transport daartoe geen verplichting. Oegema Transport accepteert geen cheque of creditcard.

Remboursbedrag		Toeslag
vanaf	tot en met	
€ 0,-	€ 500,-	€ 25,00
€ 501,-	€ 1.000,-	€ 27,50
€ 1.001,-	€ 1.500,-	€ 30,00
€ 1.501,-	€ 2.000,-	€ 32,50
€ 2.001,-	€ 2.500,-	€ 35,00
€ 2.501,-		in overleg

Maximale wachttijden bij 'niet thuis'

Klant niet thuis of geopend tijdens reguliere openingstijden bij distributie zending kleiner dan 4 laadmeter. De chauffeur en de planning zullen dan telefonisch proberen contact op te nemen met het afleveradres en de opdrachtgever. Er wordt echter maximaal 15 minuten gewacht om de voortgang van de rit te borgen. Er wordt gerekend vanaf het eerste moment van aankomst van de chauffeur.

Algemene voorwaarden - Oegema Transport

versie 21-10-2017

Wachturen

Voor het laden of lossen hanteren wij de volgende staffel:

- Tot 1 laadmeter: 15 minuten vrij.
- Tot 3 laadmeter: 20 minuten vrij.
- Tot 6 laadmeter: 30 minuten vrij.
- Vanaf 6,1 laadmeter tot compleet: 60 minuten vrij.

Na deze 'vrije' uren wordt per 15 minuten een toeslag van € 15,00 in rekening gebracht bij regulier transport. In het geval van kraantransport wordt er € 17,50 per kwartier in rekening gebracht. Er wordt gerekend vanaf het eerste moment van aankomst van de chauffeur. Wachturen worden automatisch op basis van nacalculatie berekend. Er is geen meldingsplicht voor het ontstaan van wachturen.

Tijdslevering toeslag

Oegema Transport biedt de volgende opties voor tijdsleveringen. Het is niet mogelijk om een andere tijd dan één van deze opties te kiezen. Tijden opgegeven anders dan één van deze keuzes worden automatisch naar boven afgerond. Standaard wordt er een openingstijd van 08:00 tot en met 18:00 uur gehanteerd.

Nederland:

- voor 08.00 uur leveren = € 65,- per zending.
- voor 09.00 uur leveren = € 55,- per zending.
- voor 10.00 uur leveren = € 45,- per zending.
- voor 12.00 uur leveren = € 35,- per zending.
- voor 14.00 uur leveren = € 25,- per zending.
- voor 15.00 uur leveren = € 15,- per zending.

België:

- voor 10.00 uur leveren = € 75,- per zending.
- voor 12.00 uur leveren = € 65,- per zending.
- voor 14.00 uur leveren = € 55,- per zending.
- voor 15.00 uur leveren = € 45,- per zending.

Landen anders dan Nederland of België zijn uitsluitend alleen op aanvraag via verkoop@oegematransport.nl tegen maatwerk tarieven.

Tijdskader toeslag

Oegema Transport biedt de volgende opties voor tijdskaders (FIX levering). Het is niet mogelijk om opties anders dan deze keuzes te kiezen. Wanneer een tijdslevering en tijdskader elkaar overlappen, zal enkel de hoogste toeslag worden belast. Deze optie wordt ook gehanteerd bij leveringen met een vanaf tijd laat in de middag welke door de openingstijden beperkt worden.

Nederland:

- Tijdskader van 1 uur = € 55,- per zending.
- Tijdskader van 2 uur = € 45,- per zending.
- Tijdskader van 3 uur = € 35,- per zending.
- Tijdskader van 4 uur = € 25,- per zending.

België:

- Tijdskader van 2 uur = € 75,- per zending.
- Tijdskader van 3 uur = € 65,- per zending.
- Tijdskader van 4 uur = € 55,- per zending.

Landen anders dan Nederland of België zijn uitsluitend alleen op aanvraag via verkoop@oegematransport.nl tegen maatwerk tarieven.

Voorbeeld 1: lossen in Nederland tussen in 14:00 uur en 15:00 uur is een toeslag van € 55,- Voorbeeld 2: lossen na 15:00 uur in Nederland met een standaard openingstijd van 18:00 uur is een toeslag per zending van € 35,-

Toeslag handmatig invoeren van orders

Voor het handmatig invoeren van transportopdrachten rekenen wij een toeslag van € 2,50 per order. Transportopdrachten die worden doorgegeven via onze 'Oegema Online' of een EDI bestand, zijn vrijgesteld van een dergelijke toeslag.

Berekening van tarief op uren en kilometers

Indien er een tarief op uren of kilometers is afgesproken, dan gaat dit op basis van het principe: start = aanmelden op thuisbasis Oegema Transport en einde = afmelden op thuisbasis Oegema Transport. Indien er is afgesproken dat er wordt berekend op basis van theoretische uren of kilometers dan gaat dit altijd op basis van de TLNplanner, conform een passend voertuigprofiel.

Aansprakelijkheid

Van alle condities en voorwaarden zijn telkens de laatste gedeponeerde versies van toepassing. Met nadruk wijzen wij erop, dat de goederen tijdens het vervoer verzekerd zijn voor AVC vervoer en voor CMR vervoer. Het betreft hier het verzekerd zijn m.b.t. de aansprakelijkheid van de vervoerder. Deze verzekering geldt over het gewicht van het beschadigde/vermiste gedeelte. Indien goederen een hogere waarde

hebben dan de bovenvermelde bedragen dan dient de opdrachtgever zelf voor een aanvullende goederenverzekering te zorgen. Indien gewenst kan Oegema Transport dit verzorgen tegen een aanvullende toeslag.

Oegema Transport is nooit aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit een te late levering zoals; manuren, wachturen, reiskosten, expertisecosten, omzetzerving of extra vrachtkosten. In geval van te late levering, is Oegema Transport maximaal aansprakelijk voor:

- Bij AVC = binnenlands vervoer vergoeden wij max 2.5 x de vrachtprijs
- Bij CMR = internationaal vervoer vergoeden wij max 1.5 x de vrachtprijs

Indien de werkelijke kosten lager zijn dan worden maximaal de werkelijke kosten vergoed. Volgens officiële AVC / CMR voorwaarden is de maximale vergoeding lager, zie onderstaande omschrijving:

AVC - Artikel 13 - Schadevergoeding

1. De schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 2 rustende verplichting is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram; Voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gevolgschade, bedrijfsstilstand of immateriële schade, is de vervoerder uit hoofde van de vervoervereenkomst niet aansprakelijk.
2. Het aantal kilogrammen waarvan ter berekening van het in lid 1 genoemde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaak. Indien de vervoerder aansprakelijk is doordat hij niet afleverde binnen de redelijke termijn als genoemd in artikel 9 lid 3.
3. Is de vertragingsschade beperkt tot eenmaal de vracht; indien de termijn, genoemd in artikel 9 lid 3, schriftelijk is overeengekomen, is de vertragingsschade beperkt tot tweemaal de vracht.

CMR - Artikel 23 - Schadevergoeding

1. Wanneer ingevolge de bepalingen van dit Verdrag een schadevergoeding voor geheel of gedeeltelijk verlies van de goederen ten laste van de vervoerder wordt gebracht, wordt deze schadevergoeding berekend naar de waarde van de goederen op de plaats en het tijdstip van de inontvangstneming.
2. De waarde van de goederen wordt vastgesteld volgens de beurskoers of, bij gebreke daarvan, volgens de gangbare marktprijs of, bij gebreke van een en ander, volgens de gebruikelijke waarde van goederen van dezelfde aard en kwaliteit. De schadevergoeding kan evenwel niet meer bedragen dan 8,33 rekeneenheden voor elk ontbrekend kilogram brutogewicht.
3. Bovendien worden de vrachtprijs, de douanerechten en de overige met betrekking tot het vervoer der goederen gemaakte kosten, in geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding, terugbetaald; verdere schadevergoeding is niet verschuldigd.
4. In geval van vertraging is, indien de rechthebbende bewijst, dat daardoor schade is ontstaan, de vervoerder gehouden deze schade een vergoeding te betalen, die niet meer kan bedragen dan de vrachtprijs.

Europallet ruil

Indien de goederen verpakt zijn op europallets zal Oegema Transport deze pallets trachten te ruilen op het laad- en losadres. Voor europallets die niet retour worden geleverd door de klant van de opdrachtgever vervalt de aansprakelijkheid van Oegema Transport om deze retour te leveren aan de opdrachtgever. Er wordt derhalve geen aansprakelijkheid erkent noch een vergoeding uitgekeerd indien op onze voorspraak geen pallets retour worden verkregen.

Oegema Transport kan op verzoek van de opdrachtgever een palletregistratie bijhouden. Dit verzoek zal de opdrachtgever via e-mail moeten indienen bij administratieP32@oegematransport.nl. De opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op een eventueel tegoed aan pallets vanaf het moment dat een schriftelijk verzoek is ingediend. Palletadministraties van de opdrachtgever of derden worden niet geaccepteerd als geldig bewijs materiaal van een eventueel tegoed.

Alleen in goede staat verkerende europallets worden geadministreerd en kunnen geruild worden. Beschadigde europallets kunnen niet in de saldi meegenomen worden. In alle saldi wordt een standaard percentage verlies/uitval van 10% ingecalculeerd. Dit houdt in dat Oegema Transport in geval van een palletschuld, 90% van de schuld zal retourneren.

Algemene voorwaarden - Oegema Transport

versie 21-10-2017

Het gehanteerde systeem voor europallets heeft alleen betrekking op Nederland, België en Luxemburg. Alle pallets voor andere landen worden gezien als wegwerpallets.

Buiten europallets hanteert Oegema Transport geen ruilsystemen voor emballage en worden deze verpakkingen altijd gezien als éénweg materiaal tenzij expliciet in de offerte anders overeengekomen. Claims op europallets dienen uiterlijk binnen 1 maanden na transport bij Oegema Transport schriftelijk of via e-mail ingediend te worden.

Schademelding

Zichtbare schades dienen vergezeld met een aansprakelijkheidstelling binnen 24 uur bij schades@oegematransport.nl ontvangen te zijn.

Digitale factuur

Standaard versturen wij aan de opdrachtgever een factuur in PDF via e-mail. Op aanvraag bij facturatie@oegematransport.nl is een factuur via de post mogelijk.

Vrachtbrief/POD's

Vrachtbrieven (of POD's) worden alleen digitaal verstrekt. Deze zijn opvraagbaar via Oegema Online. Op aanvraag via administratieP32@oegematransport.nl kunnen ook dagelijks automatisch alle vrachtbrieven via e-mail verstuurd worden. Het versturen van fysieke vrachtbrieven kan alleen op aanvraag via verkoop@oegematransport.nl mogelijk worden hiervoor additionele kosten gerekend.

Geldigheid offerte

Alle offertes van Oegema Transport zijn geldig voor de periode welke vermeld staat op het voorblad van de offerte.

Alle tarieven zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. Oegema Transport behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen wanneer het werkelijk zendingsaanbod substantieel afwijkt van de verkregen of geïnterpreteerde informatie tijdens het offerte stadium.

In het geval van veranderingen in kostprijs veroorzaakt door nieuwe of aangepaste wet- en regelgeving heeft Oegema Transport het recht om tussentijds de tarieven aan te passen. Dit is met inbegrip van een invoering van tolkosten in Nederland of een wijziging in het tarief van tolkosten.

Geschillen

Op alle overeenkomsten met Oegema Transport is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden berecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Zwolle, tenzij Oegema Transport om haar moverende redenen het geschil wil doen berechten door de volgens de Wet bevoegde Rechter.

BTW

Alle opgegeven tarieven zijn exclusief BTW.

Indexering

Onze tarieven worden ieder kalenderjaar geïndexeerd met minimaal de jaarlijkse NEA index.

Dieselclausule

Op al onze transport gerelateerde tarieven is een dieselclausule van toepassing. Details van de dieselclausule staan vermeld in de offerte.